

HANDBUCH

EINLÖSUNG

TOGGENBURG GUTSCHEIN

AUGUST 2026

Toggenburg
KLINGT GUT

INHALTSVERZEICHNIS

1 EINLÖSUNG ÜBER COMPUTER	3
1.1 GÜLTIGKEIT GUTSCHEIN	3
1.2 RÜCKWIRKENDE GUTSCHEIN-EINLÖSUNG	3
2 GUTSCHEIN EINLÖSEN PER VOUCHER APP	4

1 EINLÖSUNG ÜBER COMPUTER

<https://www.e-guma.ch>

2. Login

3. Benutzername – Passwort eingeben

4. Wählen Sie im Menü des e-guma Gutscheinsystems Gutscheine -> Einlösen

5. Gutscheincode eingeben:

Geben Sie entweder manuell die ersten drei Zeichen des 12-stelligen Codes ein (Autocomplete) oder verwenden Sie Ihren Barcodescanner und klicken Sie auf Prüfen.

Gutschein einlösen

The screenshot shows the 'Gutschein einlösen' form. The 'Gutscheincode' field contains 'R3UK-32WV-3KT5'. Below the field is a 'Prüfen' button.

1.1 GÜLTIGKEIT GUTSCHEIN

Jetzt prüft e-guma den Gutschein auf seine Gültigkeit. Kann ein Gutschein nicht eingelöst werden oder ist er bereits abgelaufen, erhalten Sie eine rote Fehlermeldung.

Gutschein einlösen

The screenshot shows the 'Gutschein einlösen' form with an error. The 'Gutscheincode' field contains 'JU23-3TJF-NK25'. Below the field, a red message states: 'Der Gutschein wurde bereits eingelöst.' Below this message is a 'Prüfen' button.

1.2 RÜCKWIRKENDE GUTSCHEIN-EINLÖSUNG

Bevor Sie den Gutschein endgültig einlösen, wird Ihnen das aktuelle Guthaben sowie der Gutscheinyp angezeigt. In dieser Maske haben Sie auch die Möglichkeit, einen Gutschein rückwirkend einzulösen. Klicken Sie dazu auf die blaue Schrift Soll der Gutschein rückwirkend eingelöst werden?

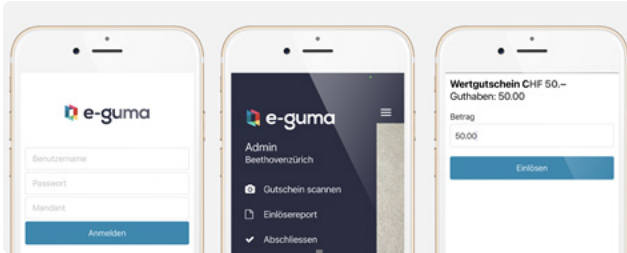
Wählen Sie nun das korrekte Datum und die Uhrzeit aus und klicken Sie auf Einlösen.

The screenshot shows the 'Gutschein einlösen' form with the following details: 'Gutscheincode' is 'VNAR-S4DL-DU58'. Below it is a 'Prüfen' button. The 'Guthaben' is '270.00'. The 'Gutschein' type is 'KLEINE AUSZEIT'. The 'Einlösedatum' is '23.08.2019' with a time selector set to '00:00'. Below the date is a link that says 'Nicht rückwirkend einlösen'. The 'Betrag' is '270.00'. At the bottom is a blue 'Einlösen' button.

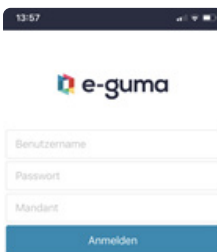
Somit erscheint die Einlösung nicht im heutigen Einlösereport, sondern im Einlösereport des entsprechenden Datums.

Falls Sie für die rückwirkende Einlösung nicht den aktuellen Monat wählen, aktualisiert e-guma die betroffenen Gutscheinarchive.

2 GUTSCHEIN EINLÖSEN PER VOUCHER APP



Starten Sie die e-guma Voucher App und melden Sie sich mit Ihrem e-guma Login an. Sollten Ihnen Ihre Logindaten nicht bekannt sein, kontaktieren Sie uns umgehend.



Scannen Sie den QR Code auf dem Gutschein.



Mit der Option Gutscheincode manuell eingeben kann der Gutscheincode manuell erfasst werden, wenn ein Gutschein nicht eingescannt werden kann. Sie können die Gutscheinnummer mit oder ohne Bindestriche eingeben.

Geben Sie den gewünschten Betrag ein und drücken Sie auf den blauen Button Einlösen. Falls der gesamte Betrag eingelöst werden soll, muss dieser nicht eingegeben werden.