

HANDBUCH

ERWEITERTER SELF-SERVICE

AUGUST 2026

Toggenburg
KLINGT GUT

INHALTSVERZEICHNIS

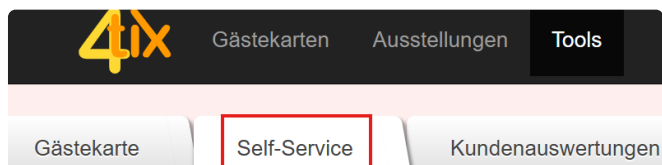
1 SELF-SERVICE	3
1.1 WIE RICHTE ICH DEN SELF-SERVICE EIN?	3
1.2 INFORMATIONEN ÜBER DIE VERÄNDERBAREN PIN-EINSTELLUNGEN	4
2 ANLEITUNG ERWEITERTE GÄSTEERFASSUNG AUS SICHT DES GASTES	6

1 SELF-SERVICE

Der Self-Service bietet eine einfache Möglichkeit, die Gästekarte auszustellen. Dabei wird die Erfassung der Personalien an die Gäste ausgelagert. Hierfür findet man unter Tools den Bereich Self-Service.

1.1 WIE RICHTE ICH DEN SELF-SERVICE EIN?

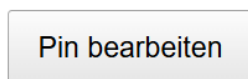
Sie können sich den Self-Service selbst mit Ihrem 4tix-Zugang einrichten. Gerne helfen wir Ihnen auch persönlich. Nehmen Sie dazu einfach mit Toggenburg Tourismus via Mail: info@toggenburg.swiss oder via Telefon: +41 71 999 99 11.



Damit der Self – Service funktioniert muss dieser zuerst aktiviert werden. Durch das anklicken des Namens der gewünschten Gästekarte wird diese blau:

Gästekarte	Pin	Aktiv?
FEWO Jahreskarte 2026 2027 Toggenburg Tourismus	0123	-

Dadurch lässt sich der Button «Pin bearbeiten» drücken:



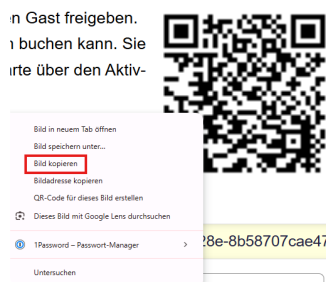
Füllen Sie die Felder für die Aktivierung folgendermassen aus und drücken Sie aktualisieren:

Pin-Angaben ändern	
Pin	0123
Aktiv?	☐ Gästekarte kann im Self-Service ausgestellt werden
Aktiv von	2026-08-21 14:34
Aktiv bis	2027-02-17 14:34
Maximale Gültigkeit	0
Erlaube Von-Datum?	☐ Gast darf Start der Gültigkeit selbst festlegen
Auto-Mail	☐ Automatischer Mailversand
Max. Eingabezeilen:	0

1.2 INFORMATIONEN ÜBER DIE VERÄNDERBAREN PIN-EINSTELLUNGEN

Pin	Dies ist der Pin für den Self-Service. Er sollte regelmässig geändert werden.
Aktiv	Dieses Häkchen muss gesetzt sein, damit der Self-Service aktiv ist.
Aktiv von	Ab diesem Datum ist der Self-Service aktiviert.
Aktiv bis	Bis zu diesem Datum ist der Self-Service aktiviert.
Maximale Gültigkeit	Diese Zahl zeigt an wie viele Tage die Gästekarte maximal gültig sein kann.
Erlaube Von-Datum?	Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Ihre Gäste den Startzeitpunkt der Gästekarte selbst wählen. Andernfalls gilt die Karte ab dem Ausstellungsdatum.
Auto-Mail	Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden die Gästekarten bei der Erfassung automatisch per Mail versendet.
Max. Eingabezeilen	Diese Zahl zeigt, wie viele Gäste gleichzeitig im Self-Service registriert werden können.

Damit sich die Gäste die Gästekarte ausstellen können, brauchen Sie Zugang zum QR-Code und dem hinterlegten Pin. Wir stellen Ihnen ein Dokument als Vorlage zur Verfügung. Durch Rechtsklick auf den QR-Code können Sie diesen kopieren und im Dokument Ihrer Wahl einfügen.



Schreiben Sie noch den richtigen Pin hinzu. Und anschliessend können Sie Ihren Gästen das Dokument zur Verfügung stellen. Damit können sich Ihre Gäste die eigene Gästekarte ausstellen.

Geschätzte Gäste

Wenige Klicks zum Erlebnis:
Erstellen Sie Ihre persönliche
Gästekarte für die Ferienregion
Toggenburg bequem selber.



PIN: 2018

Altersklassen

Kind: 0-9 Jahre

Jugendlich: 10-15 Jahre

Erwachsen: ab 16 Jahren

2 ANLEITUNG ERWEITERTE GÄSTEERFASSUNG AUS SICHT DES GASTES

Nach scannen des QR-Codes oder dem Öffnen des Links, erscheint folgende Ansicht:

Gästekarte_Oberes Toggenburg mit ÖV

Lieber Gast, schön, dass Sie da sind! Alle Leistungen des Erlebnisprogrammes finden Sie unter folgendem Link:
öffentlichen Verkehr zwischen Wildhaus, bis Krummenau sowie zwischen Nesslau-Neu St. Johann und Schwäga

PIN: 3 - 20 Zeichen

Prüfen und buchen

Nachdem der Pin eingegeben und geprüft wurde, kann mit der Ausstellung der Gästekarte gestartet werden.

Daten des Hauptgastes eingeben

Gästekarte_Oberes Toggenburg mit ÖV

Lieber Gast, schön, dass Sie da sind! Alle Leistungen des Erlebnisprogrammes finden Sie unter folgendem Link:
öffentlichen Verkehr zwischen Wildhaus, bis Krummenau sowie zwischen Nesslau-Neu St. Johann und Schwäga

* Gültig ab25.08.2026

* Gültig bis11.11.2026

* AltersklasseDiese Gästekarte ist ausgestellt für eine Person folgenden Alters: Erwachsenen

Gastadresse der Hauptkarte

* Vorname

* Nachname

* LandCH Switzerland

* PLZ

* Ort

* Email

Weitere Gäste

Weitere Gäste0 (max. 15) Erfassungstabelle...

Anzahl weiterer Gäste angeben...

Weitere Gäste

Weitere Gäste0 (max. 15)

Erfassungstabelle...

... anschliessend öffnet sich eine Liste mit vorausgefüllten Feldern.

	Altersklasse	Gültig von	Gültig bis	Vorname	Nachname	Land	PLZ	Ort	Email
#1	Erwachsen	25.08.2026	27.08.2026		TEST	CH	TEST	TEST	TEST

Die fehlenden Daten der weiteren Gäste können ergänzt und Daten, die nicht stimmen überschrieben werden.

Altersklasse	Gültig von	Gültig bis	Vorname	Nachname	Land	PLZ	Ort	Email
Erwachsen	25.08.2026	27.08.2026	GAST 1	TEST	CH	TEST	TEST	TEST
Erwachsen	25.08.2026	27.08.2026	GAST 2	TEST	CH	TEST	TEST	TEST
Erwachsen	25.08.2026	27.08.2026	GAST 3	TEST	CH	TEST	TEST	TEST
Erwachsen	25.08.2026	27.08.2026	GAST 4	TEST	CH	TEST	TEST	TEST
Erwachsen	25.08.2026	27.08.2026	GAST 5	TEST	CH	TEST	TEST	TEST

Anschliessend Gästekarten erfassen.



Wenn die Funktion «Automatischer Mailversand» aktiviert ist, werden alle Gästekarten automatisch versendet.

Wenn die Funktion «Automatischer Mailversand» nicht aktiviert ist, müssen die Gästekarten im nächsten Schritt einzeln versendet werden.



Als letzten Schritt «Ich habe meine Gästekarte» anwählen und...



... dann diese Schritte wiederholen, bis alle Gästekarten versendet wurden.